

## POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSOS.

### **Entrenamiento de Naam Yoga Therapies y Programa de Entrenamiento de Harmonyum:**

No hay reembolsos disponibles una vez que se completado la inscripción. Los estudiantes registrados en los eventos en vivo (que no tienen contenido en línea) podrán salirse del programa y solicitar que se les abra una cuenta-crédito. Esta cuenta-crédito será emitida con la cantidad que se cubrió como inscripción del Entrenamiento previo; este crédito se podrá aplicar en cualquier evento que sea presentado por Naam Yoga Therapies en los siguientes 12 meses de la fecha en la que se dejó el programa anterior.

1. El pago solo puede transferirse una vez.
2. Si el costo del nuevo evento es mayor que el saldo a favor, el participante pagará la diferencia.
3. Si el costo del evento original es mayor que el costo del nuevo evento, entonces la diferencia que se le debe al cliente se puede aplicar a otro evento, dentro de los siguientes 12 meses después de la salida del evento original.
4. Para eventos que contienen tanto, contenido en línea como presencial, el crédito será reducido por el precio de venta del componente del Programa en Línea.

**Entrenamientos en línea:** No hay cuentas-crédito disponibles para los estudiantes que se han inscrito en los programas en línea.

### **Casos especiales para reembolso:**

Naam Yoga Therapies, a su sola discreción, tomará en cuenta los casos especiales para reembolso, siguiendo una política de caso por caso.

Los casos especiales de restitución serán reembolsados en su totalidad menos una cuota de \$30 USD por gastos administrativos. Una deducción del 3% se tomará de todos los pagos realizados vía tarjeta de crédito.

Exceptuando los reembolsos vía tarjeta de crédito, todos los reembolsos aprobados serán pagados por medio de cheque. Por favor permita de 4 a 6 semanas para que el cheque sea emitido.

Bajo ninguna circunstancia el costo del hospedaje y la comida será devuelto, cuando éstos sean incluidos en el precio del Entrenamiento.

### **Cancelaciones por parte de Naam Yoga Therapies:**

Naam Yoga Therapies se reserve el derecho de cancelar cualquier programa en cualquier momento. En este caso, los participantes recibirán el reembolso completo.

### **Gastos de Participación (Políticas de Fechas –cambios-):**

Naam Yoga Therapies se reserva el derecho de cambiar las fechas de los programas como sea necesario y no se hace responsable de cualquier gasto de boletos de avión reservaciones de hotel, etc. Naam Yoga Therapies recomienda que los participantes reserven todos los servicios relaciones para su viajes, con opción a cancelación o reprogramación.

### **Acuerdo extrajudicial:**

Cualquier y todas las disputas, diferencias y desacuerdos que surjan entre nosotros se resolverán mediante arbitraje en Santa Mónica, CA. USA., bajo las normas de la Asociación de Arbitraje Americana y la sentencia de los árbitros puede ser presentada en cualquier tribunal que tenga la jurisdicción competente. Los tribunales y cortes del Estado de California tendrán jurisdicción exclusiva sobre todas las cuestiones que surjan en relación con el presente contrato.

### **Notificación de Cancelación por parte del Participante:**

Se requiere notificación, ya sea por teléfono o correo electrónico:

- Naam Yoga Therapies Program: tel: 646.257.4915, email: [training@naamyoga.com](mailto:training@naamyoga.com)
- Harmonyum Training Program: tel: 646.291.6174, email: [harmonyum@naamyoga.com](mailto:harmonyum@naamyoga.com)

### **Información relacionada con el participante:**

El participante se compromete a revisar los correos electrónicos y mensajes en su correo de voz por parte de Naam Yoga Therapies relacionados con las instrucciones de preparación para el evento, así como cualquier actualización o cambios relacionados con el evento en forma oportuna. Naam Yoga Therapies no se hace responsable de los gastos incurridos por el participante del evento, al no estar pendiente de la información desplegada.

**Al inscribirse, los estudiantes indican que están de acuerdo con los términos y condiciones anteriores.**

**Condiciones para terminación**

- No cumplir con los acuerdos financieros
- Uso de drogas ilegales dentro de las instalaciones o asistir a clase bajo la influencia de drogas o del alcohol.
- Inasistencias
- Conducta inapropiada inusual
- Indisposición para acatar las instrucciones del Equipo de Maestros de Naam Yoga Therapies.